

IT Project Management

La gestione dei progetti IT

Caratteristiche del corso:

Area: Organizzazione.

Durata: 3/5 giornate secondo il livello di approfondimento e gli esercizi.

A chi è rivolto: Capi progetti, IT Manager ed altri professionisti IT, che vogliono inserire metodologie di Project Management entro i propri progetti IT ed automazione.

Scopo del corso: Questo corso fornisce ai partecipanti le conoscenze e le competenze per pianificare e gestire progetti nel mondo IT e/o software per l'automazione.

Prerequisiti (corsi propedeutici):

- ▶ Esperienza pratica di progetti di implementazione o di gestione di sistemi

Programma base del corso:

- Introduzione: cos'è il Project Management
- Strumenti fondamentali per il Project Management
- Il contesto del progetto ICT: sistemi informativi e di automazione
- Il concetto di servizio IT e di SLA
- Strumenti di schematizzazione: cenni a ITIL, TOGAF/Archimate, COBIT
- Il progetto ICT ed i suoi modelli: cenni a cascata, agile, RUP...
- Le fasi del progetto ICT e il loro collegamento
- Modelli di gestione: approccio gerarchico vs. approccio agile
- Il ciclo di vita del prodotto / servizio IT
- Pianificazione del progetto informatico e risk management
- Demand e Change management, Requirements engineering
- L'importanza della documentazione
- L'importanza della comunicazione
- La comunicazione tra team e committenza
- La comunicazione entro il team
- Il team e la sua gestione