

# SISTEMI INTEGRATI DI GESTIONE: QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE.

## Caratteristiche del corso:

---

**Area:** Organizzazione.

**Durata:** 2/3 giornate secondo il livello di approfondimento affrontato.

**A chi è rivolto** Responsabili sistemi di gestione( qualità, ambiente, sicurezza), RSPP-

**Scopo del corso:** Il corso ha l'obiettivo di fornire le competenze di base inerenti la progettazione e gestione dei Sistemi integrati per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza. L'esperto di "Sistemi di Gestione Integrati" si avvale della conoscenza organizzativa generale e della conoscenza specifica di norme, standard e linee guida riconosciute per promuovere la qualità sostanziale dell'organizzazione, la sicurezza, la sua responsabilità sociale ed ambientale, la sua capacità di comunicare la qualità verso l'esterno.

### **Prerequisiti (corsi propedeutici):**

- ▶ Ai partecipanti è richiesta una conoscenza dell'organizzazione aziendale in ottica ISO 9001, l'utilizzo del pacchetto office.

## Programma base del corso:

---

- Introduzione al concetto di qualità
- La famiglia delle norme ISO 9000 (edizione 2008)
- La famiglia delle norme ISO 14001 (edizione 2004)
- L'organizzazione per processi ed i processi relativi al cliente
- Risorse umane e materiali
- Gestione documenti e registrazioni
- Sistemi di gestione per la sicurezza e la salute sul lavoro
- Pianificazione dei processi e monitoraggio qualità e sicurezza dei processi
- Miglioramento continuo non conformità, azioni correttive e azioni preventive
- Verifiche Ispettive
- Sistemi di Gestione Ambientale
- Sistemi di Gestione per la Sicurezza (d.Lgs 81/08 E OHSAS 18001:07)