

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001

Caratteristiche del corso:

Area: Organizzazione.

Durata: 2/3 giornate secondo il livello di approfondimento affrontato.

A chi è rivolto: Responsabile Qualità e staff, Direzione aziendale.

Scopo del corso: Il corso affronta il percorso tipico per ottenere la certificazione secondo i requisiti espresse dalla Normativa UNI EN ISO 9001:2008 con suggerimenti operativi per la redazione dei principali documenti di sistema e per l'approccio per processi in un'ottica di efficacia ed efficienza.

Prerequisiti (corsi propedeutici):

- ▶ Pacchetto Office o similari

Programma base del corso:

- Il significato della certificazione UNI EN ISO 9001 in ambito aziendale ed i suoi vantaggi
- Come ottenere e mantenere la certificazione
- Approccio per processi: individuazione dei processi aziendali
- La Responsabilità della Direzione: la politica per la qualità, gli obiettivi ed il riesame della Direzione
- La gestione delle risorse umane
- La realizzazione del prodotto/servizio
- La misurazione della soddisfazione del cliente
- Analisi dei dati e miglioramento continuo
- Sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità
- Quali procedure redigere
- Stesura della documentazione di sistema
- La struttura del manuale della qualità e delle procedure
- Struttura di un Audit interno
- Simulazione di un riesame della Direzione
- Scelta dell'ente di Certificazione
- Esercitazioni individuali e lavori di gruppo